考试组织实施方案模板：

2024年度浙江省水利专业高级工程师职务任职资格评价业务考试组织实施方案

 受省水利厅委托，继续教育学院于7月下旬承办2024年度浙江省水利专业高级工程师职务任职资格评价业务考试，为确保工作顺利开展，制定本实施方案。

 一、基本情况

1.考试时间：2024年7月20日第一场8:30-10:00，第二场10:30-12:00，第三场14:00-15:30；采用机考方式。

2.考试地点：浙江水利水电学院钱塘校区现教南（北）楼和实验北楼。

3.考试人数：1880人。

4.考务工作及保障人数：共计81名。

二、组织领导

组 长：项 春

副组长：马福君、胡吕平、马正义

成 员：罗湘萍、邵燕侠、余晓昊、张长庚、金 晶

应蕙蕙、林世勇、胡琪哉、易 群、蔡秉峰

三、突发事件处置

本着应考人员利益为重原则，出现突发情况时，工作组成员要安抚应考人员情绪，积极进行处理，尽最大可能将负面影响降至最低。同时，按规定程序认真做好突发情况处理过程的上报、记录等工作。

（一）人为因素方面

**预案1：**考试中，发现大规模集体舞弊情形。

处置办法：

1.准确记录作弊应考人员人数、违纪事实，作好应考人员的教育和安抚，避免发生冲突。

2.立即向考务办公室报告，并上报至上级有关部门，请示处置办法。

3.检看考点及周边环境，防止考点内外串通，利用高科技手段进行作弊。发现异常情况应及时解决，确保考试顺利实施。

4.协助公安和上级有关部门进行调查，严厉打击有预谋、有计划、有组织的团伙作弊行为，追究相关人员责任。

5.事件调查处理期间，要做好安全保密工作，防止媒体对事件进行炒作。

**预案2：**发生集体闹事、故意损害考试设施、与监考人员发生冲突等情况。

处置办法：

1.严加防范，及时处置，将事件控制在较小范围。

2.做好应考人员思想教育和安抚工作，尽快平息事端，对带头闹事人员报公安机关处理。

3.若因监考人员行为不当或工作失误引发的矛盾，应更换监考人员。

**预案3：**考场编排表中或准考证中应考人员的信息和应考人员实际情况不符。

处置办法：

经核实该应考人员身份没有问题，安排应考人员先行进行考试，考场监考人员作详细记录，并保存应考人员身份证件、准考证等证件的复印件和应考人员的现场电子照片，考后报考务办公室统一更正。

**预案4：**考试中发现个别应考人员试题出现明显错误。

处置办法：

1.监考人员确认该试题为明显错误后，如不影响整体考试进行，让应考人员继续进行其他试题考试，对抽中该题目的应考人员进行详细记录，事后报告考务办公室，核查确认后，通过赋分方式校正应考人员成绩。

2.监考人员确认该试题为明显错误后，如影响整体考试进行，即刻报告考务办公室，视不同情况做出以下决定：（1）调换考试轮次；（2）顺延相关场次考试时间；（3）缓考。

**预案5：**考试期间发现易燃、易爆物品等情况。

处置办法：

1.应组织有关人员开展安全检查，加强考点的安全保卫工作。对考点应实行封闭式管理，严禁无关人员进入考点或将可疑物品带入考点。

2.发现危险物品、火灾等异常情况，应立即报告公安、消防等部门，及时排除险情。

（二）设备故障方面

**预案6：**因雷击、断电等原因，造成信息网络系统崩溃、设备受损、信息丢失。

处置办法：

1.如果断电在短时间内可以恢复，则推迟开考时间，并相应推迟考试结束时间。但最长不得超过60分钟。

2.要规范信息安全管理工作，加强与电力、气象、通信等部门联系，发生意外事故或突发事件要及时报告学校应急领导小组，封闭机房或监控中心，保证应考人员信息安全。

3.将应考人员信息备份，认真做好稳定和善后工作；若信息未拷盘备份，应立即报告上级考试管理部门，请示处置方案。

**预案7：**由于网络、设备、系统、病毒、软件故障以及其他原因,使得考点大部分应考人员无法正常运行考试。

处置办法：

1.如果系统在短时间内可以恢复，则推迟开考时间，并相应推迟考试结束时间。但最长不得超过60分钟。

2.如果系统在60分钟时间内不可以恢复，应上报考务办公室，视不同情况做出以下决定：（1）调换考试轮次；（2）顺延相关场次考试时间；（3）缓考。

**预案8：**考试过程中，考场服务器出现故障、局域网出现中断等原因使得全部应考人员无法继续考试。

处置办法：

启用备用服务器，并根据实际情况，适当延长考试时间。

**预案9：**由于网络、设备、系统、病毒、软件故障以及其他原因,导致个别应考人员无法进行考试。

处置办法：

启用考场备用计算机。根据考场情况设置2-3个备用考试机位。

**预案10：**考试过程中，单台计算机突然断电、出现故障、局域网出现中断等原因使得个别应考人员无法继续考试。

处置办法：

监考人员可判断计算机系统是否正常,如果正常，应考人员可以继续考试；如果异常或者考试机出现病毒或软件故障，则监考教师应安排学生点击考试系统右上角注销登录或直接关闭浏览器，并立即安排应考人员更换备份机继续进行考试，同时做好情况记录。（应考人员在备用机登录后，考试系统会记录原答题记录和答题时间并恢复记录，不影响应考人员继续作答）

**预案11：**个别考室断电。

处置办法：

1.启用备用电源或重新接线。如果已经开始考试可以适当延长考试时间。如果断电在短时间内可以恢复，可以推迟该考室开始考试时间，并相应推迟考试结束时间。但最长不得超过60分钟。

2.如果断电在60分钟时间内不可以恢复，上报后根据上级指示处理。

（三）高温天气方面

**预案12：**发现应考人员出现中暑症状。

处置办法：

1.迅速将中暑者转移至阴凉、通风的地方，同时垫高头部，解开衣裤，以利呼吸和散热，同时联系医护人员。

2.如出现重度中暑或病情较重时，用湿毛巾敷头部或用冰袋置于中暑者头部、腋窝、大腿根部等处。若中暑者能饮水时给予中暑者大量饮水，水内加少量食盐。